

PROYECTO :
TRANSPORTE PÚBLICO GRATUITO A DEMANDA
DEL AYUNTAMIENTO DE LA ZARZA



PREMIOS CONAMA A LA SOSTENIBILIDAD
DE PEQUEÑOS Y MEDIANOS MUNICIPIOS 2022.

TEMÁTICA: INFRAESTRUCTURAS Y MOVILIDAD
CATEGORÍA: MUNICIPIOS DE MENOS DE 5.000 HABITANTES





PROYECTO: TRANSPORTE PÚBLICO A DEMANDA

CANDIDATURA DEL AYUNTAMIENTO DE LA ZARZA (BADAJOZ) A LOS PREMIOS CONAMA A LA SOSTENIBILIDAD DE PEQUEÑOS Y MEDIANOS MUNICIPIOS 2022

CATEGORÍA: INFRAESTRUCTURAS Y MOVILIDAD

ÍNDICE

1

1. INTRODUCCIÓN: JUSTIFICACIÓN DE LA CANDIDATURA
2. OBJETIVOS
3. ¿POR QUÉ DEL PROYECTO? NECESIDADES
4. ¿QUÉ ES? DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE A DEMANDA
5. ¿CÓMO FUNCIONA?
6. RELACIÓN E IMPACTO DEL PROYECTO CON:

EL MEDIO AMBIENTE.

EL DESARROLLO SOSTENIBLE

EL RETO DEMOGRÁFICO.
7. GASTOS DERIVADOS DEL SERVICIO
8. OTROS RECONOCIMIENTOS AL PROYECTO

MEMORIA DESCRIPTIVA DEL PROYECTO: TRANSPORTE PÚBLICO A DEMANDA

CANDIDATURA DEL AYUNTAMIENTO DE LA ZARZA (BADAJOZ) A LOS PREMIOS CONAMA A LA SOSTENIBILIDAD DE PEQUEÑOS Y MEDIANOS MUNICIPIOS 2022

CATEGORÍA: INFRAESTRUCTURAS Y MOVILIDAD

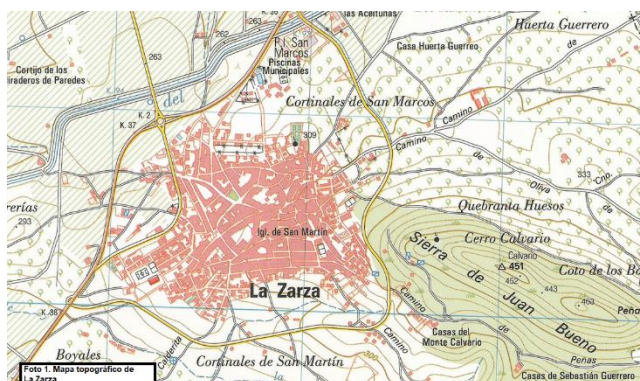
Desde el Excmo. Ayuntamiento de La Zarza (provincia de Badajoz), presentamos nuestra candidatura para la convocatoria de los **PREMIOS CONAMA A LA SOSTENIBILIDAD DE PEQUEÑOS Y MEDIANOS MUNICIPIOS 2022**, en la temática de **INFRAESTRUCTURAS Y MOVILIDAD**.

2

1. Introducción: Justificación de la candidatura

En el Ayuntamiento de La Zarza desarrollamos nuestros proyectos basándonos en el firme compromiso de ser un municipio capaz de combatir el reto demográfico con iniciativas que fomentan un desarrollo sostenible respetuoso con el medio ambiente y bajo las directrices de la Agenda 2030 y los ODS, identificando la Inclusión Total de los colectivos vulnerables y desfavorecidos como uno de los ejes de actuación prioritarios.

Nos preocupa y ocupa la **accesibilidad a todos los servicios y zonas del pueblo de aquellas personas que puedan presentar algún tipo de problema de movilidad**, ya sea por condición física, mental o por edad, ya que debido a la orografía del casco urbano y al trazado y pendientes de algunas de sus calles -en muchos casos superiores al 15 %- (ver foto 1), muchas personas encuentran considerables dificultades para realizar determinados trayectos y acceder a determinados servicios que garantizan una mejora en la calidad de vida de la población.



2. Objetivos:

Los objetivos de este novedoso servicio gratuito son:

- Favorecer la movilidad y la autonomía de las personas mayores o que presenten algún tipo de discapacidad.
- Luchar contra el despoblamiento.
- Garantizar la accesibilidad al transporte de la población y mejorar su calidad de vida.
- Luchar contra el cambio climático.
- Favorecer la permanencia de las personas en la localidad e impulsar el empleo local.



3. Situación inicial: Necesidades de la población

Tras analizar las necesidades de la población respecto a movilidad segura, accesibilidad y autonomía, el Ayuntamiento de La Zarza diseñó un proyecto innovador que justificaban la implementación de las medidas que en esta memoria se describen. Dichas necesidades son:

IDENTIFICADOR DE NECESIDAD	DESCRIPCIÓN
Segmento de población de edad ≥ 65 años	De acuerdo a los datos de INE, el municipio presenta una población mayor de 65 años de 757 vecinos y vecinas en total. Lo que supone un 22 % del censo local.
Orografía y distancia entre servicios básicos	Las vastas distancias entre las instalaciones dificultan el acceso a servicios básicos en el municipio, tanto administrativos como asistenciales, así como el acceso a servicios de abastecimiento a necesidades básicas. Además, cabe destacar que el desnivel entre la parte más baja y alta de la localidad es de unos 80 metros de altitud, con el añadido de numerosas calles que superan el 22 % de desnivel, lo que hace muy dificultosa la movilidad de la población de edad más avanzada y, sobre todo, de aquellas personas con movilidad reducida, provocando una ausencia de autonomía en los desplazamientos y una limitación de desarrollo personal.
Efecto soledad y aislamiento social	De acuerdo a varios estudios, tanto los sentimientos de soledad como el aislamiento social crecen con la edad, sobre todo entre las personas mayores jubiladas, y suele ser más frecuente en hombres que en mujeres. Un elevado porcentaje de los usuarios de nuestro servicio de Transporte a Demanda son personas mayores que residen solas en sus casas. Con el servicio ofrecido, se facilita la movilidad, la autonomía, la participación en todos los eventos y momentos de la vida comunitaria... En definitiva, se promueve una vejez de calidad.
Fenómeno despoblación – Reto Demográfico	Respecto a movilidad, cada año nuestros mayores estaban obligados a depender de sus familiares y/o a desplazarse durante largas temporadas a las ciudades donde residen y trabajan sus familiares -zarceños emigrantes-. El Transporte a Demanda les ha devuelto la autonomía y el acceso a todos los servicios básicos, reduciendo la dependencia de la compañía y el transporte familiar, provocando la autonomía de dichos familiares para incorporarse al mercado laboral, e incluso, estamos observando un fenómeno de descendientes emigrantes de retorno.
Alineación de las iniciativas con los ODS – Desarrollo	En la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, el transporte sostenible se integra en diferentes ODS y metas, en particular



<p>Sostenible y Medio Ambiente</p>	<p>aqueellos relacionados con la seguridad alimentaria, la salud, la energía, el crecimiento económico, la infraestructura y las ciudades y los asentamientos humanos.</p> <p>El transporte público a demanda evita emisiones innecesarias, cubriendo solo la ruta de las personas que lo requieran y aunando todas las necesidades de transporte en un solo vehículo y viaje.</p> <p>Se observa una notable incidencia en la calidad de factores medioambientales, reduciendo la circulación de un considerable número de automóviles particulares y un impacto positivo en los efectos del transporte sobre el medio ambiente y el clima, reduciendo las emisiones de gases de efecto invernadero.</p>
---	--

4. ¿EN QUÉ CONSISTE? Descripción del Servicio de Transporte a Demanda

El servicio de TRANSPORTE MUNICIPAL GRATUITO A DEMANDA se puso en marcha por el Ayuntamiento desde el día 15 de Abril de 2019 de lunes a Viernes en horario de 7:45 a 14:00 h. y **atiende las necesidades de aquellas personas mayores de 65 años y personas con movilidad reducida de cualquier edad.**

Se trata de una iniciativa innovadora, pues el transporte urbano a demanda (TUD o DRT por las siglas de su nombre en inglés, Demand Responsive Transport, es una modalidad de transporte que aún no está demasiado extendida en nuestro país, y que el Ayuntamiento de La Zarza tenga constancia, ninguno en la modalidad de transporte urbano dentro del municipio en una localidad menor de 5.000 habitantes.

El servicio se planifica de forma completamente orientada al usuario, ya que éste debe comunicarse con el operador/conductor para hacerle llegar sus necesidades de transporte, a través de métodos telefónicos. Se establece a demanda previa del mismo y va recogiendo y dejando pasajeros de acuerdo a las necesidades de los usuarios.

Representa, por tanto, una adaptación de los servicios de autobús público a la demanda existente, de manera que no se establecen líneas regulares, sino adaptada al usuario o grupos de usuarios.

5. ¿CÓMO FUNCIONA?

Para poder solicitar la prestación de este servicio, cualquier persona mayor de 65 años o con movilidad reducida, de cualquier edad, llama al número de teléfono 663 21 82 83 e indica sus datos personales y la dirección. El vehículo adaptado, que está dotado de silla de ruedas y la silla del copiloto dispone de un sistema articulado (ver dossier fotográfico adjunto), que acude a recoger a la persona interesada para transportarla al lugar elegido dentro del citado casco urbano, ya sean establecimientos comerciales, viviendas de familiares, eventos, oficios de culto, centro de salud e, incluso, al cementerio.

Tras tres años de funcionamiento, y a pesar de los inconvenientes resultantes de la crisis sanitaria del COVID-19, el Transporte Urbano a Demanda facilita el servicio gratuito a una media de 40 personas diarias.



Destacamos un elevado número de solicitudes de transporte hacia aquellas instalaciones que ofrecen un servicio fundamental para el bienestar de la población como son el Centro de Salud situado en la parte baja del pueblo, la Residencia de Ancianos localizada en la parte más alta del pueblo, las tiendas y comercios, sin olvidarnos de aquellos que necesitan visitar el Cementerio – distante hasta casi 3 km en cuesta desde algunos puntos de la localidad – o asistir a los edificios donde tienen lugar los cultos religiosos (existe una iglesia en la parte alta y una ermita en la parte baja del pueblo).

Por otro lado, cumpliendo nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda2030, el servicio ha generado empleo entre el colectivo desfavorecido de **desempleados con discapacidad reconocida**, ya que la figura de conductor/a es ocupado exclusivamente por los demandantes que cumplen tal requisito, bajo el criterio de inclusión social a través de la inserción laboral de aquellos que por su condición a día de hoy siguen encontrando barreras que superar para formar parte de un mercado laboral cada vez más competitivo.

6. RELACIÓN E IMPACTO DEL PROYECTO “TRANSPORTE A DEMANDA” DEL AYUNTAMIENTO DE LA ZARZA CON EL MEDIO AMBIENTE, DESARROLLO SOSTENIBLE Y RETO DEMOGRÁFICO

- **Vinculación e impacto en el Medio Ambiente**

La lucha contra el cambio climático supone un gran desafío para la movilidad y el transporte, y requiere desarrollar de forma intensiva sistemas distintos de transporte, establecer un amplio abanico de medidas de descarbonización y adoptar enfoques de la movilidad nuevos e innovadores.

En el terreno medioambiental, el transporte público es clave para reducir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) ya que el transporte público genera hasta 5.5 veces menos emisiones, en términos de viajero x kilómetro, que el vehículo privado. Fomentando y haciendo más accesible el uso del transporte público contribuimos sin duda a la reducción de emisiones y a la movilidad sostenible. Cabe señalar que, según algunos estudios, la movilidad supone un 25% de la contaminación a nivel europeo.

La importancia del transporte para la acción climática se reconoce además en la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático: el sector del transporte desempeñará una función especialmente importante en la consecución del Acuerdo de París, dado que cerca de una cuarta parte de las emisiones mundiales de gases de efecto invernadero relacionadas con la energía proceden del transporte y que se prevé que esas emisiones aumenten de forma sustancial en los próximos años.

En lo que respecta al cuidado y mejora del medio ambiente, el transporte público a demanda evita emisiones innecesarias, cubriendo solo la ruta de las personas que lo necesitan y aunando todas las necesidades de transporte en un solo vehículo y viaje.

Nuestra experiencia demuestra que es posible implementar soluciones a las emisiones producidas por la movilidad y el transporte desde lo público, incidiendo notablemente en la mejora medioambiental, reduciendo la circulación de un número de automóviles particulares y un impacto positivo en los efectos del transporte sobre el medio ambiente y el clima, reduciendo las emisiones de gases de efecto invernadero.

6

- **Relación con el Desarrollo Sostenible**

En la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, el transporte sostenible se integra en diferentes ODS y metas, en particular aquellos relacionados con la seguridad alimentaria, la salud, la energía, el crecimiento económico, la infraestructura y las ciudades y los asentamientos humanos.

La movilidad es un factor indispensable para alcanzar varios de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS).

Por consiguiente, también ayuda a alcanzar los ODS que tienen como objetivo fomentar el empleo y el bienestar y reducir las desigualdades y la exclusión. A su vez, la movilidad ha de asumir numerosos retos respecto de los ODS, como la necesidad de reducir las repercusiones climáticas y medioambientales, mejorar los sistemas de transporte y la seguridad vial, y abordar los problemas relacionados con el empleo y el trabajo digno.

Asimismo, se precisan esfuerzos para responder a los ODS relacionados con los aspectos sociales del transporte, como promocionar el empleo pleno y productivo, el trabajo digno y el desarrollo de capacidades, alcanzar la igualdad de género y prestar especial atención a las necesidades de las personas en situaciones vulnerables, como las personas con discapacidad y las personas de edad avanzada, usuarios del actual transporte a demanda.

A continuación, vamos a desglosar la incidencia en los ODS de la iniciativa municipal de transporte a demanda promovida por el Ayuntamiento de La Zarza.

O.D.S Nº 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.

El transporte urbano a demanda también es esencial para la prestación y el uso de servicios sanitarios y asistenciales. Por lo tanto, el transporte contribuye a alcanzar el objetivo 3, que tiene como finalidad prevenir y tratar enfermedades, y garantizar una vida sana y bienestar para todos.

O.D.S Nº 5: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas

El sector del transporte puede mejorar la igualdad de género atrayendo a más mujeres para que se incorporen como trabajadoras de este sector y, por lo tanto, aprovechar todo el potencial de las personas de ambos sexos. En el caso del Transporte Público a demanda, el Ayuntamiento de La Zarza cuenta con una conductora realizando las tareas de conducción del vehículo. Este caso, está sirviendo de ejemplo para romper tópicos.

Por otro lado, la mayoría de personas que utilizan este medio de transporte público son mujeres, contribuyendo al empoderamiento de las mismas.

O.D.S Nº 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.

Un transporte público facilitando la movilidad, gestionado adecuadamente también puede contribuir a la meta específica del objetivo 8 en la que se aboga por poner en práctica políticas encaminadas a promover un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales. De esta manera, favoreciendo la movilidad dentro del municipio, se favorece el acceso de los usuarios del transporte a los diversos comercios locales, poniendo freno a las compras online, por lo menos, en lo que se refiere a las personas mayores. Contribuye a la accesibilidad y asequibilidad de los bienes para los consumidores.

O.D.S Nº 10: Reducir la desigualdad en y entre los países

Además, el objetivo 10 preconiza el fomento de la inclusión social, económica y política de todos y la adopción de políticas que persigan una mayor igualdad. Estas políticas también impulsan el objetivo 1, que aspira a erradicar la pobreza.

Con respecto a la movilidad y el transporte, nuestra iniciativa promueve el acceso asequible y equitativo para todos.

Al facilitar a los bienes y servicios, nuestro transporte público, desempeña un papel en la prevención de la exclusión de las personas.

O.D.S Nº 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles

Desde el Ayuntamiento de La Zarza, se ofrece un acceso seguro, asequible, accesible y sostenible a los sistemas de transporte para todos y se presta especial atención a las necesidades de las personas en situaciones vulnerables como las personas con discapacidad y las personas de edad avanzada.

El desarrollo de esta modalidad de transporte público desempeña un importante papel en este ámbito, cobrando más importancia al ser un núcleo rural.

O.D.S Nº 13: Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos

Además de satisfacer las necesidades de movilidad de las personas se debe cumplir los requisitos climáticos y ambientales. El objetivo 13 subraya la necesidad de una acción urgente para combatir el cambio climático y sus efectos. Dado que la movilidad a través del transporte es una de las principales fuentes de las emisiones mundiales de gases de efecto invernadero, el transporte público a demanda contribuye enormemente a conseguir este objetivo, dado que el recurso al transporte público hace que disminuya el número de automóviles particulares y un impacto positivo en los efectos del transporte sobre el medio ambiente y el clima.

Para finalizar con este apartado, indicamos que el análisis presentado en los puntos anteriores muestra claramente que la movilidad a través del transporte público, como es la iniciativa que presentamos, está relacionada con un gran número de ODS. Debido a que el transporte es un factor indispensable que posibilita varios ODS, debe reconocerse plenamente su papel en la aplicación de los ODS a escala local, siempre respetando los objetivos sociales y ambientales que nos marcamos.

- **Relación con el Reto Demográfico**

La falta de transporte público en el mundo rural empuja a su población al uso del coche para realizar actividades básicas. El transporte a la demanda es, sin duda alguna, una alternativa para evitarlo.

Dada el alto porcentaje de personas mayores de 65 años y con movilidad reducida, muchas de ellas viviendo solas, no pueden acceder a servicios cotidianos y básicos fuera de su domicilio.

La dependencia para la movilidad dentro de la población aumenta exponencialmente a medida que las personas mayores van cumpliendo años, más teniendo en cuenta la realidad social en la que nos encontramos: muchas de las personas de las que dependen son hijas o nietas, que en muchas situaciones han tenido que renunciar a un trabajo para poder atender a sus familiares con tal dependencia, o bien, residen fuera del municipio.

Pero otras personas usuarias, con sueldos o pensiones mínimas, tienen que pagar de su bolsillo servicios de taxi para funciones tan básicas como asistir a revisiones médicas, sacar dinero del banco o hacer la compra.



Todo esto provoca un atraso social y un motivo más que incrementa el riesgo del despoblamiento, debido a la desigualdad en el acceso a servicios básicos entre las personas que viven en el pueblo y en la ciudad.

Con la puesta en marcha del proyecto “Transporte a Demanda” se les ha devuelto la autonomía y el acceso a todos los servicios básicos, reduciendo la dependencia de la compañía y el transporte familiar, favoreciendo la autonomía de dichos familiares para incorporarse al mercado laboral, e incluso, estamos observando un fenómeno de descendientes emigrantes de retorno.

7. Gastos derivados del servicio

El servicio de Transporte Urbano a Demanda para facilitar la accesibilidad a todos los ciudadanos de La Zarza que lo necesiten, residentes permanentes o población flotante del municipio, es totalmente gratuito para los usuarios sin límite de uso diario. Los gastos de proyecto, inversión, mantenimiento, uso y publicidad son afrontados íntegramente por el Ayuntamiento de La Zarza. (ver tabla)

Gastos asociados al Vehículo de Transporte Urbano a Demanda de La Zarza	
Gastos de inversión inicial	
Serigrafía + Vehículo	14.000 €
Gastos fijos anuales	
Carburante + ITV + Impuesto de Rodaje + Seguro + Mantenimiento en taller	3.000 €
Gastos de personal /año	
Nóminas y gastos de Seguridad Social + seguro del conductor	15.000 €
Subtotal Año 2022	
Año 2019	24.000 €
Año 2020	18.000 €
Año 2021	18.000 €
Año 2022	18.000 €
Total invertido	78.000 €



8. Otros reconocimientos al Proyecto (Transferibilidad, Participación e Impacto)

-Premios Solidario ONCE Extremadura 2021

El Ayuntamiento de La Zarza fue galardonado con el Premio Solidario ONCE Extremadura 2021, en el apartado de estamento de la Administración Pública, por su novedoso programa de transporte a demanda para personas con movilidad reducida.

Estos premios se convocan con la finalidad de reconocer a las personas físicas o jurídicas que destaquen por su labor solidaria en su entorno de influencia con especial atención a la evolución social y al inconformismo como parte esencial del ADN de la ONCE.

El jurado ha estado formado por Venancio Ortiz, Presidente del Consejo Territorial de la ONCE en Extremadura; José Vicente Granado, Director Gerente del SEPAD; M^a. Teresa Suárez, Presidenta de la Plataforma del Tercer Sector; Jesús Gumiel, Presidente de CERMI; M^a. Jesús Almeida, Presidenta de la Asociación de la Prensa en Badajoz; Fernando Iglesias, Delegado Territorial de la ONCE, y Eugenio Prieto, Consejero General de la ONCE.

Enlace evento: <https://www.youtube.com/watch?v=AyjdNtMvUCU> (min . 36)

-Premios OTEX Extremadura 2021.

El Premio de la Oficina Técnica de Accesibilidad de Extremadura (OTAEX) en su décima edición, en la categoría de Transporte, fue concedido al Ayuntamiento de La Zarza, por el servicio de Transporte público gratuito a demanda.

Estos premios, de ámbito regional, distinguen el especial esfuerzo que se viene realizando en el diseño e incorporación de medidas tendentes a la accesibilidad universal y sus actuaciones más reseñables, respetuosas con las normas e integradoras y educadoras, en el ámbito del urbanismo, la arquitectura, el transporte y la comunicación o los servicios e innovaciones tecnológicas a favor de las personas con necesidades de accesibilidad.

Enlace evento: <https://www.youtube.com/watch?v=IFx8LKtRPRI> (min 32:40)

Pueden comprobar la veracidad de esta argumentación visualizando la entrevista realizada por Canal Extremadura del 8 de Octubre de 2019 en nuestra localidad a colación de la novedosa iniciativa del Ayuntamiento de La Zarza.

<https://www.canalextramadura.es/a-la-carta/a-esta-hora/videos/en-la-zarza-benito-telleva-donde-quieras>

Como ejemplo de **transferibilidad** podemos nombrar dos proyectos basados en nuestra iniciativa que se están llevando a cabo.

* Actualmente el Ayuntamiento de Quintana de la Serena nos ha solicitado colaboración para la correcta puesta en marcha del servicio de Transporte a Demanda en esa localidad. Basándonos en



el éxito de nuestro proyecto, colaboramos entre administraciones locales ofreciendo información, normativa y experiencias.

* La empresa privada INGESAN, dedicada a servicios auxiliares para personas dependientes y usuarios de centros de día y residencias de mayores, ha puesto en marcha un servicio de transporte a demanda para los usuarios de sus centros en los días de eventos festivos de especial interés.

<https://lazarza.hoy.es/residencia-mayores-zarza-20220901182808-nt.html>